

Balfi Gyógyfürdőkórház

BETEGTÁJÉKOZTATÓ



SOPRONI  Gyógyközpont

Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet

KEDVES BETEGÜNK!



Köszöntjük intézményünkben! Ön a Balfi Gyógyfürdőkórház Betegtájékoztató füzetét tartja a kezében. Akár mozgásszervi rehabilitációs kezelésre érkezett hozzánk, akár egészsége megóvása érdekében, szűrővizsgálat keretében veszi igénybe szolgáltatásainkat, szeretnénk segíteni, hogy új környezetében eligazodjon, megismerje működési rendünket.

A betegség és az ezzel gyakran együtt járó kezelés életünknek nem kívánt, de sokszor elkerülhetetlen része. Bizonyára Ön is aggódik a vizsgálatokkal és a beavatkozásokkal kapcsolatos kellemetlenségek, valamint az ellátás ismeretlen körülményei miatt. A bizonytalanságérzet csökkentése érdekében néhány fontos információval kívánjuk Önt segíteni.

Tájékoztatónkban ismertetjük a betegfelvétellel kapcsolatos gyakorlati tudnivalókat, a betegellátás, kapcsolattartás rendjét, az elbocsátás menetét, valamint a betegjogokat és kötelezettségeket, hiszen csak az Ön és a Soproni Gyógyfürdőkórház dolgozóinak zavartalan együttműködése eredményezheti a mielőbbi gyógyulását, egészsége megőrzését. Célunk, hogy valamennyi betegünk, így Ön is emberséges és magas színvonalú ellátást kapjon, és ezt követően elégedetten távozzon intézményünkéből.

Dr. Molnár Ágnes
főigazgató

INTÉZMÉNYÜNKRŐL

A Soproni Gyógyközpont balfi telephelyén a mozgásszervi betegségekben szenvedők kezelése és rehabilitációja folyik. Gyógyfürdőkórházunkat 1975-ben telepítették a meglévő balfi, kénes források gyógyászati felhasználására. Ma már összesen 160 ágyon folyik a betegek gyógyítása.

A már a rómaiak korában is ismert és alkalmazott, magas kén-hidrogén-tartalmú gyógyvíz alkalmas mozgásszervi és ortopédiai betegségek, valamint neurológiai megbetegedések kezelésére. Ivókúra formájában a palackozott ásványvíz rendszeres fogyasztása elősegíti a gyomor, a bél, a vese normális működését, a sejtek regenerációját, és erősíti a csontozatot.

A 2004 januárjában megújult, kibővült komplexumban a betegek rendelkezésére áll egy komplett Kneipp-féle vízgyógyászati részleg is.

Munkatársainkat folyamatosan képezzük, így biztosítva, hogy mindig a legfrissebb ismeretek és tudás birtokában, a lehető legmagasabb színvonalon gyógyíthassuk betegeinket. Intézményünk alapelve a szakmai igényesség, az etikus, betegközpontú gyógyítás, a betegek szükségleteinek, igényeinek és jogainak tiszteletben tartása.

ELÉRHETŐSÉGEINK, MEGKÖZELÍTHETŐSÉG:

Balfi Gyógyfürdőkórház

Cím: 9494 Sopron-Balf, Fürdő sor 8.

Tel.: +36-99/314-060

MEGKÖZELÍTÉS:

Busszal megközelíthető a 14-es és 14 B jelzésű soproni (helyi járatos) buszokkal, ill. a Győr és Sopron között – a Fertő-parti településeken keresztül – közlekedő távolsági buszjáratokkal.

Az intézeti gépkocsi a Sopronba 10.42 perckor, valamint 12.42 perckor érkező IC-vonatokhoz megy ki.

Parkolás: a Balfi Gyógyfürdőkórház területén kialakított fizetős parkolóban. Ingyenesen parkolhatnak az érvényes parkolási igazolvánnyal rendelkező, mozgáskorlátozott betegek.

INTÉZMÉNYÜNK INTERNETES ELÉRHETŐSÉGE

www.sopronigyogykozpont.hu

BETEGFELVÉTEL

A BETEGFELVÉTEL RENDJE

Betegfelvétel a szakrendeléseken:

Szakrendeléseinken a betegellátás beutalóköteles, előjegyzési időpontot orvos írnokainktól kérhet a +36-99/314-060/155-ös mellékű telefonszámon.

Betegfelvétel fekvőbeteg-osztályainkon

Ha Ön a Soproni Gyógyfürdőkórház valamely fekvőbeteg-osztályára kapott beutalót, kérjük, hogy felvételére a megadott időpontban érkezzen, és hozza magával beutalójegyt! A betegfelvétel az intézményi recepción történik. Az adminisztratív teendők elvégzése után az ellátó osztályon kell jelentkeznie, ahol a kezelőorvos utasításai alapján az ápoló helyezi el. Mozgáskorlátozott betegeinknek minden esetben biztosítunk betegkísérőt. Betegfelvétel után tájékoztatják Önt az intézményi szabályokról, az osztály rendjéről, és felhívják a figyelmét az osztályon kifüggesztett házirendre.

KÜLFÖLDI ÁLLAMPOLGÁROK EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSA

Intézményünkben lehetőség van külföldi állampolgárok gyógykezelésére is, térítési díj ellenében. Felvilágosítást, tanácsot, útbaigazítást a kezelőorvos ad. A díjfizetés rendjét a Térítési szabályzat határozza meg.

A betegfelvételhez hozza magával:

- személyi igazolványát,
- lakcímkártyáját (külföldi beteg esetén útlevelét),
- betegbiztosítási kártyáját – tajkártyáját (hatósági bizonyítvány),
- orvosi zárójelentéseket, leleteket, beutalót (ahol ez szükséges),
- az eddig szedett gyógyszerei listáját.

Kórházi felvétel esetén kérjük, hozzon magával tisztálkodási eszközöket, hálóinget, pizsamát, fürdőruhát, fürdősapkát, fürdőpapucst és tornaruhát, köntöst, evőeszközt és poharat!

A kórtermekben minden beteg részére külön ruhás- és éjjeliszekrény áll rendelkezésre. Pénzét vagy egyéb értéktárgyait – elismervény ellenében – elhelyezik az ápolási egységekben található széfben vagy átveszik a kórházi pénztár és értékmegőrzőben, ha ezeket nem tudja hozzátartozóival hazaküldeni. Amennyiben az ajánlott lehetőséggel nem él, anyagi felelősséget nem vállalunk az elveszett tárgyakért, értékekért!

TILTOTT TEVÉKENYSÉGEK

Felhívjuk figyelmét, hogy a Soproni Gyógyfürdőkórház teljes területén szigorúan tilos az alkohol- és drogfogyasztás, valamint a dohányzás! Az alkoholos/drogos befolyásoltság a gyógykezelés azonnali megszakítását vonja maga után.

Elektromos főzőeszközök a betegszobákban nem használhatók. Fegyver, annak látszó tárgy és gázspray sem Önnél, sem a betegszobákban nem tartható.

Gyógykezelése alatt a Soproni Gyógyközpont területén saját kezdeményezésű tevékenység (ügynöki, kéregető, árusító, hittérítő), pénzben és más értékben játszott szerencsejáték nem folytatható!

BETEGEK ELBOCSÁTÁSA

Intézményünkben történő távozásakor 2 db zárójelentést kap, melynek egyik példányát kérjük, hogy házi orvosának adja oda 24 órán belül, a táppénzre vétel és a gyógykezelés folytonossága érdekében. A másik példányt gondosan őrizze meg. A zárójelentés tartalmazza a kórházban elvégzett vizsgálatok és kezelések, valamint az utóvizsgálatok leírását és az otthoni kezelés, gondozás javaslatait. Távozásakor a kórházi leltári tárgyakat (pizsama, köntös stb.) az osztályos nővér átveszi. Távozásakor, indokolt esetben, az osztályos orvos házhoz szállításához mentőt rendel. Ez azonban csak 24 és 72 órán belüli szállítást biztosít, ennek igénybevétele csak nagyon indokolt esetben lehetséges. Hazautazása előkészítésekor kérjük, vegye figyelembe, hogy a hazabocsátás napján – a reggeli kivételével – az intézet nem biztosíthat további gyógyszert és étkezést.

NAPIREND

6.30: kórtermi munka kezdete
Kérjük, hogy 7 óráig tartózkodjon az osztályon! (Kivéve, ha korábbi kezelési időpontot kapott.)

7.30: reggeli I. csoport

8.30: reggeli II. csoport
(Étkezésre a földszinti étteremben van lehetőség.)

12.00: ebéd I. csoport

13.15: ebéd II. csoport

14–15 óra: csendes pihenő

15-21 óra: szabadidő

18.00: vacsora I. csoport

19.00: vacsora II. csoport

21.30: társalgók elhagyása

22.30: villanyoltás, nővéri ellenőrzés

Fontos, hogy az egyes osztályok által meghatározott időpontokban a beteg tartózkodjon a kórteremben. Ha a vizsgálatok kivételével elhagyja az osztályt, kérjük, hogy azt mindig jelentse a szolgálatban levő ápolónőnek! Amennyiben a kórházi kezelés során bármilyen ok miatt (pl. halaszthatatlan ügyintézés) szükségessé válik, kérje eltávozásához a kezelőorvos írásos engedélyét! Ha segítségre van szüksége, a betegágnál elhelyezett nővérhívóval tudja értesíteni az ápolót.

ÉTKEZÉS RENDJE

A betegek intézményi étkeztetése az érkezés napján ebéddel kezdődik és a távozás napján reggelivel fejeződik be. Kérjük, hogy amennyiben szükséges, a kezelőorvos által előírt diétás étrendet tartsa be!

Az intézményi étkeztetésen kívül vásárolt/kapott élelmiszereit az egyes osztályokon elhelyezett hűtőszekrényekben tárolja!

KAPCSOLATTARTÁS

I. LÁTOGATÁSI REND

Látogatási rendünk lehetővé teszi, hogy Önt hozzátartozói naponta meglátogathassák. A betegek kezelése, ápolása, vizsgálata és a vizitek ideje alatt a látogatás szünetel. A mielőbbi gyógyulás érdekében kérjük, hogy a csendes pihenő idejében ne fogadjanak látogatókat.

Kérjük, hogy az éjszakai órákban csak a kritikus állapotú betegeknél legyen jelen hozzátartozó a betegágnál. Kiskorú gyermek csak felügyelettel tartózkodhat az intézményben. A fertőzések elkerülése érdekében cserepes virágot nem szabad behozni.

LÁTOGATÁSI IDŐ

Hétköznap: 15.00–18.00 óra között.

Hétvégén és ünnepnapokon: 9.00–18.00 óra között.

Kérjük, hogy látogatóit a földszinti aulában fogadja! Fekvőbetegek kórtermi látogatása az osztályvezető főorvos írásos engedélyével lehetséges, ami egyszerre maximum 2 fő számára adható.

II. TELEFONOS KAPCSOLATTARTÁS

Az intézményen belül az egyes részlegek elérhetősége közvetlenül a hívószámaikkal lehetséges. Belföldi, illetve nemzetközi hívásokat nyilvános telefonállomásról kezdeményezhet. Telefonálni a földszinti aulákban, illetve az osztályok folyosóin elhelyezett helyi és távolsági automata készülékeken lehet. A visszahívások időpontját kérjük, előre beszélje meg hozzátartozóival, és ezeket a 15 és 20 óra közötti időszakra tervezze.

Mobiltelefont a vizsgálókban, kezelőkben, diagnosztikai területeken nem lehet használni, mert zavarják az elektromos berendezéseket!

III. LEVELEZÉS

Amennyiben a kapcsolatot levelezés útján kívánja családtagjaival tartani, kérje az osztályos ápoló segítségét!

TÁJÉKOZTATÁS

I. HOZZÁTARTOZÓK TÁJÉKOZTATÁSA

A tájékoztatásra jogosultak körét és a tájékoztatás mértékét Ön határozza meg! Az osztály vezetője határozza meg, hogy az orvosai közül ki, milyen esetben, milyen mértékben és mikor adhat felvilágosítást hozzátartozóinak. Az orvos az adott tájékoztatásért szakmailag és etikailag felelős. Telefonon egészségi állapotról nem adunk felvilágosítást!

II. KÜLVILÁG TÁJÉKOZTATÁSA

Önről a sajtó fényképet, videofelvételt, interjút vagy nyilatkozatot – olyan környezetben bemutatva, melyben a Balfi Gyógyfürdőkorházban tartózkodása egyértelműen azonosítható – csak teljes bizonyító erejű, írásbeli hozzájárulásával közölhet, függetlenül attól, hogy személyi adatait közli-e vagy sem. Öntudatlan beteg állapotáról csak a hozzátartozók írásos beleegyezésével adható ki információ.

BETEGJOGOK

AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSHOZ VALÓ JOG

Sürgős szükség esetén az életmentő, illetve súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzéséhez való jog alapvető emberi jog, annak igénybevétele semmilyen módon nem korlátozható. Ugyancsak alapvető joga van a betegnek a szenvedés csökkentéséhez.

A beteg jogosult az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és – amennyiben jogszabály kivételt nem tesz – a választott orvos egyetértésével az ellátását végző orvos szabad megválasztásához, ha az ellátás szakmai jellege, az ellátás sürgőssége, illetőleg az igénybevételenek alapjául szolgáló jogviszony ezt nem zárja ki.

AZ EMBERI MÉLTÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Az egészségügyi ellátás során a beteg jogosult arra, hogy vele tisztelettel és megbecsüléssel bánjanak. Az egészségügyi ellátás során a beteg kizárólag a vizsgálatához és a gyógykezeléséhez szükséges beavatkozások végezhetőek el.

A KAPCSOLATTARTÁS JOGA

A beteg azon joga, hogy kifejezett rendelkezésével megtilthassa, hogy róla bárkinek felvilágosítást adjanak, illetőleg nyilvános módon feltűntessék, hol került elhelyezésre.

A TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG, AZ ÖNRENDELKEZÉSHEZ VALÓ JOG

A törvény a betegek alapvető jogává teszi, hogy egészségi állapotukról általános jelleggel folyamatosan tájékoztatást kapjanak. Ezen túlmenően a beteget az egyes beavatkozások megkezdése előtt az egészségi állapotával kapcsolatos minden lényeges körülményről tájékoztatni kell, mert a megfelelő tájékozottság képezi az alapját a beteg egészségi állapotával kapcsolatos döntéseinek.

A tájékoztatáshoz való jogosultsággal összefüggésben a törvény kiemelten nevesíti az egészségügyi dokumentáció megismerésének jogát. A beteg jogosult továbbá az általa hiányosnak vagy pontatlannak vélt dokumentáció kiegészítésének vagy kijavításának a kezdeményezésére.

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásban részt vevő személyek az ellátás során tudomásukra jutott személyes és egészségügyi adatait csak az arra jogosult személlyel közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék, azaz az orvosi titoktartás jogához.

AZ ELLÁTÁS VISSZAUTASÍTÁSÁNAK JOGA

A törvény a cselekvőképes beteg számára biztosítja az ellátás visszautasításának jogát. Abban az esetben, amennyiben a beteg egészségi állapotában az ellátás elmaradása esetén súlyos vagy maradandó károsodás következne be, a beteg az ellátást csak meghatározott alaki kötöttségekkel megtett nyilatkozatban utasíthatja vissza. A törvény a gyógyíthatatlan betegségben szenvedő cselekvőképes beteg számára – meghatározott kivételekkel – biztosítja azt a jogot, hogy életmentő vagy életfenntartó beavatkozást visszautasítson. Ebben az esetben a törvény

meghatározza azokat az eljárási garanciákat, amelyek biztosítják azt, hogy a beteg önrendelkezési jogát döntése következményeinek teljes ismeretében gyakorolja.

SZABAD VALLÁSGYAKORLÁS JOGA

A betegeket megilleti a vallási meggyőződésüknek megfelelő egyházi személlyel való kapcsolattartás és a szabad vallásgyakorlás joga.

A Balfi Gyógyfürdőkórház területén minden kedd délután 15 órakor tart szentmisét a kórházlelkész. Ugyanígy húsvét, karácsony, mindenszentek ünnepén is 15 órakor kezdődnek a szertartások.

SZOLGÁLTATÁSAINK

büfé
nyilvános telefon
uszodai és wellness-szolgáltatások

TÁMOGATÓHÁLÓZAT A SOPRONI GYÓGYKÖZPONTBAN

LELKI TÁMOGATÁS

Horváth László kórházlelkész és más felekezet képviselői igény esetén személyesen keresik fel a betegeket (pl. beszélgetés, lelki megerősítés, gyónás).

Horváth László atya elérhetőségei:

+36 20 773 8655

+36 99 334 231

SZOCIÁLIS SEGÍTŐK:

Intézményünkben szociális munkások segítik a szociális problémák rendezését, a családi kapcsolatok fenntartását, ápolását. Fizetési, biztosítási és adminisztratív ügyek intézésében is közreműködnek. Szociális otthoni elhelyezésekhez környezettanulmányt készítenek. Amennyiben szociális problémája van, kérjük, már felvételekor jelezze az osztályos nővérnek, aki kapcsolatba lép az érintett munkatársunkkal.

BETEGPANASZOK KEZELÉSE

Ha Ön úgy érzi, hogy sérelem érte intézményünkben betegjogainak érvényesítése során, panaszával közvetlenül fordulhat a Soproni Gyógyközpont igazgatóságához, minőségirányítási vezetőjéhez vagy betegjogi képviselőjéhez.

Kérjük, hogy panaszát részletesen, írásban rögzítve juttassa el a Soproni Gyógyközpont igazgatóságának levelezési címére (9400 Sopron, Győri út 15.) vagy internetes elérhetőségére: igazgatosag@sopronigyogykozpont.hu, hogy azokat minél hamarabb ki tudjuk vizsgálni.

Fordulhat közvetlenül az intézmény minőségirányítási vezetőjéhez is, akit a Győri úti telephely III. emeleti, igazgatási osztályán kereshet fel.

Panaszaival felkeresheti a Balfi Gyógyfürdőkörház betegjogi képviselőjét is, elérhetőségeit kifüggesztve megtalálja valamennyi osztályunkon.

Az intézmény minőségirányítási vezetője vagy a betegjogi képviselő segíti Önt az egészségügyi dokumentációhoz való hozzájutásban, közreműködik panaszának megfogalmazásában és kezdeményezheti annak kivizsgálását. Írásbeli meghatalmazása esetén ő tesz panaszt, illetve rendszeresen tájékoztatja az egészségügyi dolgozókat a betegjogokról és azok érvényesüléséről az adott intézményben.

A jobb betegellátás, a minőségi munkavégzés érdekében kérjük, hogy észrevételeit, javaslatait a „Betegelégedettségi kérdőív” – név nélkül – ossza meg az intézet dolgozóival! Véleményével, javaslataival a magas szintű betegellátást segíti.

