



SOPRONI Gyógyközpont

Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet

BETEGTÁJÉKOZTATÓ



KEDVES BETEGÜNK!



Köszöntjük intézményünkben! Ön a Soproni Gyógyközpont Betegtájékoztató füzetét tartja a kezében. Akár gyógyulni érkezett hozzánk, akár egészsége megóvása érdekében szűrővizsgálat vagy rehabilitációs gondozás keretében veszi igénybe szolgáltatásainkat, szeretnénk segíteni, hogy új környezetében eligazodjon, megismerje működési rendünket.

A betegség és az ezzel gyakran együtt járó kórházi kezelés életünknek nem kívánt, de sokszor elkerülhetetlen része. Bizonyára Ön is aggódik a vizsgálatokkal és beavatkozásokkal kapcsolatos kellemetlenségek, valamint a kórházi ellátás ismeretlen körülményei miatt. A bizonytalanságérzet csökkentése érdekében néhány fontos információval kívánjuk Önt segíteni. Tájékoztatónkban ismertetjük a betegfelvétellel kapcsolatos gyakorlati tudnivalókat, a betegellátás, kapcsolattartás rendjét, az elbocsátás menetét, valamint a betegjogokat és kötelezettségeket, hiszen csak az Ön és a Soproni Gyógyközpont dolgozóinak zavartalan együttműködése eredményezheti a mielőbbi gyógyulását, egészsége megőrzését. Célunk, hogy valamennyi betegünk, így Ön is emberséges és magas színvonalú ellátást kapjon, és ezt követően elégedetten távozzon intézményünkéből.

Dr. Molnár Ágnes
főigazgató

INTÉZMÉNYÜNKRŐL

A Soproni Gyógyközpont Sopron és vonzáskörzete mintegy 120 ezer lakosának egészségügyi ellátását végzi. Az intézmény 3 telephelyén folyik diagnosztikai, gyógyító és rehabilitációs tevékenység. A gyógyközpont 413 aktív, ill. 558 rehabilitációs és krónikus ágygal rendelkezik. 2005 májusától a Debreceni Egyetem Orvos- és Egészségtudományi Centrumának Oktatókórházaként is funkcionál.

Mindennapi munkánk során szorosan együttműködünk a tulajdonosi jogokat gyakorló minisztériummal, a fenntartó GYEMSZI-vel, épp úgy, mint az ellátási területünkhöz tartozó önkormányzatokkal és egészségügyi intézményekkel.

A Soproni Gyógyközpont vezetése arra törekszik, hogy a rábízott lakosság gyógyítását, prevenciót ellátását a lehető legmagasabb szinten biztosítsa. Ennek érdekében felhasználja a tudomány fejlődésének legújabb eredményeit, óvja a lakosság egészségét, munkaképességét. Biztosítja az emberek jelentős hányadát érintő szív- és érrendszeri betegek kiemelt gyógyítását, a cukorbetegség gondozását, a mozgásszervi betegségben szenvedők rehabilitációját. Diagnosztikai lehetőségei bővítésével törekszik a daganatos betegségek korai szűrésére.

Saját erőforrásaink mellett pályázati lehetőségeket és támogatóink segítségét felhasználva törekszünk a Soproni Gyógyközpont infrastruktúrájának fejlesztésére, az orvostechonikai eszközök beszerzésére és megújítására. Munkatársainkat folyamatosan képezzük, így biztosítva, hogy mindig a legfrissebb ismeretek és tudás birtokában, a lehető legmagasabb színvonalon gyógyíthassuk betegeinket. Intézményünk alapelve a szakmai igényesség, az etikus, betegközpontú gyógyítás, a betegek szükségleteinek kielégítése, igényeinek és jogainak tiszteletben tartása.

ELÉRHETŐSÉGEINK, MEGKÖZELÍTHETŐSÉG:

Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet

Cím: 9400 Sopron, Győri út 15.

Tel.: +36-99/514-200

Fax: +36-99/514-250

MEGKÖZELÍTÉS:

A városi vasútállomásról elérhető gyalogosan, ill. taxival a Mátyás király utca–Csengery utca–Kőszegi út–Győri út útvonalon.

Busszal:

a buszvégállomásról a 20-as számú, helyi járatos busszal

a Jereván lakótelepről a 11-es és a 20-as jelzésű járatokkal

PARKOLÁSI LEHETŐSÉG:

- a Győri úton, a kórház főbejárata előtt
- a Gyiróti útról nyíló lakossági parkolóban
- a Szív utcai parkolóban

Indokolt/sürgős esetben ideiglenes behajtási engedéllyel a Lóki soron található portán keresztül is megközelíthetők egyes egységeink.

A Soproni Gyógyközpont területén az eligazodást útjelző táblák segítik.

INTÉZMÉNYÜNK INTERNETES ELÉRHETŐSÉGE:

www.sopronigyogykozpont.hu

BETEGFELVÉTEL

A BETEGFELVÉTEL RENDJE

1. Sürgősségi betegfelvétel

A II-es szintű Sürgősségi Betegellátó Osztály önálló szervezeti egységként működik a Győri úti, III. számú épület földszintjén. Az SBO-n 0–24 óráig, nonstop felvételi rendszerben történik a betegek fogadása és ellátása. A mentőszolgálat által beszállított, minden sürgős ellátást igénylő beteg ide kerül. Ugyancsak az osztály fogadja a háziorvosok által sürgősséggel beutalt és spontán jelentkező betegeket is.

Amennyiben Ön jelentkezik az osztályon, irányított kérdéseket tesznek fel állapotának megítélésére. A szakorvosi vélemény alapján eldöntik, hogy az SBO-n kell-e ellátni, vagy alapellátási ügyeletre kell küldeni, esetleg otthonába bocsátható. Ha a SBO-ra való felvételéről döntenek, állapotától függően besorolják, mely ellátási kategóriába kerül, ami az ellátási sorrendet is meghatározza.

Az osztályon biztosított a kritikus állapotú betegek azonnali, helyben történő ellátása, tisztázatlan eredetű rosszullétek esetén a széles körű diagnosztikai tevékenység (EKG, laboratóriumi vizsgálatok, RTG, ultrahang, endoszkópia, CT, MR-vizsgálat). A sürgősségi konzíliumok soron kívül történnek. Az SBO-n biztosítottak az újraélesztés tárgyi feltételei, folyamatos a magasan képzett, sürgősségi ellátásban jártas orvosi, szakdolgozói jelenlét.

Amíg Ön várakozik, úgynevezett triázs nővér kíséri figyelemmel az esetleges állapotváltozását, és erre tekintettel az ellátási sorrend is megváltozhat. Ezután történik a vizsgálat, a szükséges beavatkozásokat

elvégzik, az eredmények alapján dönthetnek a hazabocsátásáról, ha azonban az ellátása és/vagy megfigyelésének szükségessége felmerül, az SBO-n marad, amely időtartam a 24 órát nem haladhatja meg. Dönthetnek úgy is, hogy Önt a kórház egyéb osztályára küldik felvételre, vagy más egészségügyi intézménybe továbbirányítják, ha olyan speciális ellátást igényel, amely a Soproni Gyógyközpontban nem teljesíthető.

A sürgősségi ellátásnak nem feladata pl. a régóta fennálló, krónikus panaszok kivizsgálása vagy a folyamatosan szedett gyógyszerek felírása. Fontos, hogy ha sürgősségi ellátásra szorul, akkor a lehető legpontosabban informálja az egészségügyi személyzetet az aktuális panaszairól, tüneteiről és a lényegesebb kórelőzményi adatokról.

2. Betegfelvétel a szakrendeléseken

Szakrendeléseink többségén a betegellátás beutalóköteles, előjegyzési időpontot a Diszpécser Szolgálatnál lehet kérni.

Előjegyzési telefonszámaink

+36 99 514 205

+36 99 514 206

3. Betegfelvétel fekvőbeteg-osztályainkon

Ha Önt a háziorvosa vagy egy szakrendelés utalja be, illetve jegyzi elő a Soproni Gyógyközpont valamely fekvőbeteg-osztályára, kérjük, hogy felvételére a megadott időintervallumban érkezzen! Az adminisztrációs teendők ellátása után, a felvevő orvos utasítása alapján az ápoló helyezi el – szükség esetén betegszállító közreműködésével – a kijelölt kórteremben. Mozgáskorlátozott betegeinknek minden esetben biztosítunk betegkísérőt. A felvétel után tájékoztatják Önt az intézményi szabályok-

ról, az osztály rendjéről, és felhívják a figyelmét az osztályon kifüggesztett házirendre.

KÜLFÖLDI BETEGEINK EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSA

Intézményünkben lehetőség van külföldi állampolgárok gyógykezelésére is, térítési díj ellenében. Felvilágosítást, tanácsot, útbaigazítást a kezelőorvos ad. A díjfizetés rendjét a Térítési szabályzat határozza meg.

A betegfelvételhez hozza magával

- személyi igazolványát,
- lakcímkártyáját (külföldi beteg esetén útlevelét),
- betegbiztosítási kártyáját – tajkártyáját (hatósági bizonyítvány),
- orvosi zárójelentéseket, leleteket, beutalót (ahol ez szükséges),
- az eddig szedett gyógyszerei listáját.

Kórházi felvétel esetén kérjük, hozzon magával tisztálkodási eszközöket, hálóinget, pizsamát, papucsot, köntöst, evőeszközt és poharat!

A kórtermekben minden beteg részére külön ruhás- és éjjeliszekrény áll rendelkezésre. Pénzét vagy egyéb értéktárgyait – elismervény ellenében – elhelyezik az ápolási egységekben található széfben vagy átveszik a kórházi pénztár és értékmegőrzőben, ha ezeket nem tudja hozzátartozóival hazaküldeni. Amennyiben az ajánlott lehetőséggel nem él, anyagi felelősséget nem vállalunk az elveszett tárgyakért, értékekért!

NAPIREND:

6 óra: ébresztő, hőmérőzés

6–7 óra: tisztálkodás, ágy rendbetétele

7–8 óra: reggeli

8 órától: vizit, kezelések, vizsgálatok, ápolási műveletek

11.30–13 óra: ebéd

14–16 óra: csendes pihenő

16–19 óra: látogatás, séta

17.30-tól vacsora

19–20 óra: esti vizit, ápolási műveletek

21 óra: villanyoltás

Fontos, hogy az egyes osztályok által meghatározott időpontokban tartózkodjon a kórteremben! Ha a vizsgálatok kivételével elhagyja az osztályt, kérjük, hogy azt mindig jelentse a szolgálatban lévő ápolónőnek! Amennyiben a kórházi kezelés során bármilyen ok miatt (pl. halaszthatatlan ügyintézés) szükségessé válik, hogy az intézmény területéről távozzon, akkor azt az osztályos orvossal minden esetben beszélje meg! Ha segítségre van szüksége, a betegágynál elhelyezett nővérhívóval tudja értesíteni az ápolót.

ÉTKEZÉS RENDJE

Intézményi étkeztetése az érkezés napján ebéddel kezdődik és a távozás napján reggelivel fejeződik be. Kérjük, hogy amennyiben szükséges, a kezelőorvos által előírt diétás étrendet tartsa be!

Az intézményi étkeztetésen kívül vásárolt/kapott élelmiszereket az egyes osztályokon elhelyezett hűtőszekrényekben tárolja!

BETEGEK ELBOCSÁTÁSA

Intézményünkben való távozásakor 2 db zárójelentést kap, melynek egyik példányát kérjük, hogy házi orvosának adja oda 24 órán belül, a táppénzre vétel és a gyógykezelés folytonossága érdekében. A másik példányt gondosan őrizze meg! A zárójelentés tartalmazza a kórházban elvégzett vizsgálatok és kezelések, valamint az utóvizsgálatok leírását és az otthoni kezelés, gondozás javaslatait. Távozásakor a kórházi leltári tárgyakat (pizsama, köntös stb.) az osztályos nővér veszi át. Elbocsátásakor indokolt esetben az osztályos orvos házhoz szállításához mentőt rendel. Ez azonban csak 24 és 72 órán belüli szállítást biztosít, igénybevétele csak nagyon indokolt esetben lehetséges! Hazautazása előkészítésekor kérjük, vegye figyelembe, hogy a hazabocsátás napján – a reggeli kivételével – az intézmény nem biztosíthat további gyógyszert és étkezést.

TILTOTT TEVÉKENYSÉGEK

Felhívjuk figyelmét, hogy a Soproni Gyógyközpont teljes területén szigorúan tilos az alkohol- és drogfogyasztás, valamint a dohányzás! Az alkoholos/drogos befolyásoltság a gyógykezelés azonnali megszakítását vonja maga után.

Elektromos főzőeszközök a betegszobákban nem használhatók.

Fegyver, annak látszó tárgya és gázspray sem Önnél, sem a betegszobákban nem tartható.

Gyógykezelés alatt a Soproni Gyógyközpont területén saját kezdeményezésű tevékenység (ügynöki, kéregető, árusító, hittérítő), pénzben és más értékben játszott szerencsejáték nem folytatható!

KAPCSOLATTARTÁS

I. LÁTOGATÁSI REND

Látogatási rendünk lehetővé teszi, hogy Önt hozzátartozói naponta meglátogathassák. A betegek kezelése, ápolása, vizsgálata és a vizitek ideje alatt a látogatás szünetel. A mielőbbi gyógyulás érdekében kérjük, hogy a csendes pihenő idejében ne fogadjon látogatókat!

Az éjszakai órákban csak a kritikus állapotú betegeknél lehet jelen hozzátartozó a betegágyánál. Kiskorú gyermek csak felügyelettel tartózkodhat az intézményben. Az utcai ruhán levő szennyeződés miatt a beteg ágyára nem tanácsos leülni. A fertőzések elkerülése érdekében cserepes virágot egyáltalán, a műtétes osztályra pedig még vágott virágot sem szabad behozni.

LÁTOGATÁSI IDŐ

A látogatási idő a hét minden napján 11 órától 13 óráig, valamint 16 órától 19 óráig tart, valamennyi fekvőbeteg-egységünkben.

Egyes osztályainkon az osztályos munkarend zavartalanságának biztosítására az általános látogatási rendtől eltérő látogatási idő javasolt:

Gasztroenterológia: 11.00–13.00, ill. 15.30–17.30 óra között.

Neurológia – Stroke összevont osztály és Pszichiátriai osztály: 11.00–13.00, ill. 16.00–18.00 óra között.

Központi aneszteziológiai és intenzív terápiás osztály: 11.00–12.00, ill. 16.00–17.00 óra között. Mivel a látogatási idő alatt is adódhat sürgős ellátás, illetve halaszthatatlan ápolási teendő, ez az idő is rövidülhet. Az osztályon egyszerre csak egy hozzátartozó látogathatja a beteget.

Kardiológiai osztály – őrző: 15.00–17.00 óra között.

Csecsemő- és gyermekgyógyászat: 13.00–16.00 között.

19 óra után betegeink nyugalma érdekében kérjük a látogatás mellőzését!

Súlyos állapotú beteg látogatására (aki önmagát fizikailag ellátni képtelen, vagy fájdalmai gyógyszerrel sem szüntethetők meg, valamint pszichés krízishelyzetben van) – az osztályvezető főorvossal történt egyeztetést követően – lehetőséget biztosítunk a nap bármely órájában.

II. TELEFONOS KAPCSOLATTARTÁS

Az intézményen belül az egyes részlegek elérhetősége közvetlenül a hívószámaikkal lehetséges. Az Ön állapotáról telefonon kizárólag előzetes beleegyezésével lehet felvilágosítást adni. Az osztályos telefonok magáncélra nem vehetők igénybe.

Belföldi, illetve nemzetközi hívásokat nyilvános telefonállomásról kezdeményezhet. Telefonálni a földszinti aulákban, illetve az osztályok folyosóin elhelyezett helyi és távolsági automata készülékeken lehet. Mobiltelefont a vizsgálókban, kezelőkben, diagnosztikai területeken nem lehet használni, mert zavarják az elektromos berendezéseket!

III. LEVELEZÉS

Az osztályos ápolók készséggel segítséget nyújtanak, amennyiben a külvilággal levelezés útján kívánja tartani a kapcsolatot.

TÁJÉKOZTATÁS

I. HOZZÁTARTOZÓK TÁJÉKOZTATÁSA

A tájékoztatásra jogosultak körét és mértékét Ön határozza meg. Eszméletlen, illetve kiskorú beteg állapotáról csak a közvetlen hozzátartozók kaphatnak felvilágosítást. Az érintett osztály vezetője határozza meg, hogy az osztály orvosai közül ki, milyen esetben, milyen mértékben és mikor adhat felvilágosítást hozzátartozójának. Az orvos az adott tájékoztatásért szakmailag és etikailag felelős. Telefonon egészségi állapotról nem adható felvilágosítás!

II. KÜLVILÁG TÁJÉKOZTATÁSA

Önről a sajtó fényképet, videofelvételt, interjút vagy nyilatkozatot – olyan környezetben bemutatva, melyben kórházi tartózkodása egyértelműen azonosítható – csak a teljes bizonyító erejű, írásbeli hozzájárulásával közölhet, függetlenül attól, hogy személyi adatait közli-e vagy sem. Kiskorú és öntudatlan beteg állapotáról csak a hozzátartozók írásos beleegyezésével adható ki információ.

BETEGJOGOK

AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSHOZ VALÓ JOG

Az életmentő, illetve súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzéséhez való jog alapvető emberi jog, annak igénybevétele semmilyen módon nem korlátozható. Ugyancsak alapvető joga van a betegnek a szenvedés csökkentéséhez.

A beteg jogosult az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és – amennyiben jogszabály kivételt nem tesz – a választott orvos egyetértésével az ellátását végző orvos szabad megválasztásához, ha az ellátás szakmai jellege, az ellátás sürgőssége, illetőleg az igénybevételenek alapjául szolgáló jogviszony ezt nem zárja ki.

AZ EMBERI MÉLTÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Az egészségügyi ellátás során a beteg jogosult arra, hogy vele tisztelettel és megbecsüléssel bánjanak. Az egészségügyi ellátás során a betegen kizárólag a vizsgálatához és a gyógykezeléséhez szükséges beavatkozások végezhetőek el.

A KAPCSOLATTARTÁS JOGA

A beteg azon joga, hogy kifejezett rendelkezésével megtilthassa, hogy róla bárkinek felvilágosítást adjanak, illetőleg nyilvános módon feltűntessék, hol került elhelyezésre.

A TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG, AZ ÖNRENDELKEZÉSHEZ VALÓ JOG

A törvény a betegek alapvető jogává teszi, hogy egészségi állapotukról általános jelleggel folyamatosan tájékoztatást kapjanak. Ezen túlmenően a beteget az egyes beavatkozások megkezdése előtt az egészségi állapotával kapcsolatos minden lényeges körülményről tájékoztatni kell, mert a megfelelő tájékozottság képezi az alapját a beteg egészségi állapotával kapcsolatos döntéseinek.

A tájékoztatáshoz való jogosultsággal összefüggésben a törvény kiemelten nevesíti az egészségügyi dokumentáció megismerésének jogát. A beteg jogosult továbbá az általa hiányosnak vagy pontatlannak vélt dokumentáció kiegészítésének vagy kijavításának a kezdeményezésére.

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásban részt vevő személyek az ellátás során tudomásukra jutott személyes és egészségügyi adatait csak az arra jogosult személlyel közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék, azaz az orvosi titoktartás jogához.

AZ ELLÁTÁS VISSZAUTASÍTÁSÁNAK JOGA

A törvény a cselekvőképes beteg számára biztosítja az ellátás visszautasításának jogát. Abban az esetben, amennyiben a beteg egészségi állapotában az ellátás elmaradása esetén súlyos vagy maradandó károsodás következne be, a beteg az ellátást csak meghatározott alaki kötöttségekkel megtett nyilatkozatban utasíthatja vissza. A törvény a gyógyíthatatlan betegségben szenvedő cselekvőképes beteg számára – meghatározott kivételekkel – biztosítja azt a jogot, hogy életmentő vagy életfenntartó beavatkozást visszautasítson. Ebben az esetben a törvény meghatározza azokat az eljárási garanciákat, amelyek biztosítják azt, hogy a beteg önrendelkezési jogát döntése következményeinek teljes ismeretében gyakorolja.

SZABAD VALLÁSGYAKORLÁS JOGA

A betegeket megilleti a vallási meggyőződésüknek megfelelő egyházi személlyel való kapcsolattartás és a szabad vallásgyakorlás joga.

A Soproni Erzsébet Oktató Kórház területén (Győri út 15.) kórházkápolna működik:

Római katolikus szentmisék: minden vasárnap 11 órakor.

Evangélikus istentisztelet: minden hónap első vasárnapján, 15 órakor.

Ökumenikus istentisztelet: alkalm szerűen.

SZOLGÁLTATÁSAINK

Gyógyszertár (a Győri úti főbejárat mellett)

Könyvesbolt, hírlapárusítás (III. számú épület, földszint)

Büfé (III. számú épület, földszint)

Kávé- és italautomaták

Fodrászüzlet (III. számú épület, földszint)

Bankautomata

Optika

Nyilvános telefonkészülék

Taxirendelési lehetőség

TÁMOGATÓHÁLÓZAT

LELKI TÁMOGATÁS

A kórházlelkész és más felekezet képviselői igény esetén személyesen felkeresik Önt (pl. beszélgetés, lelki megerősítés, gyónás, utolsó kenet feladása).

Horváth László atya elérhetőségei:

+36-20/77-386-55

+36-99/334-231

SZOCIÁLIS SEGÍTŐK

Intézményünkben szociális munkások segítik a szociális problémák rendezését, a családi kapcsolatok fenntartását, ápolását. Fizetési, biztosítási és adminisztratív ügyek intézésében is közreműködnek. Szociális otthoni elhelyezésekhez környezettanulmányt készítenek. Amennyiben szociális problémája van, kérjük, már felvételekor jelezze az osztályos nővérnek, aki kapcsolatba lép az érintett munkatársunkkal.

KÓRHÁZI ÖNKÉNTESEK

A Soproni Gyógyközpontban kórházi önkéntesek is segítik az ápoló-személyzet munkáját. Egyes osztályainkon napi rendszerességgel látogatják betegeinket. Segítséget nyújtanak az ételosztásban, ágyazásban, vizsgálatokra kísérésben, valamint felolvasnak, beszélgetnek betegeinkkel. A kórházi önkéntesek elősegítik a betegek gyógyulását és elégedettségük növekedését.

BETEGPANASZOK KEZELÉSE

Ha Ön úgy érzi, hogy sérelem érte intézményünkben betegjogainak érvényesítése során, panaszával közvetlenül fordulhat a Soproni Gyógyközpont igazgatóságához, minőségirányítási vezetőjéhez vagy betegjogi képviselőjéhez.

Kérjük, panaszát részletesen, írásban rögzítve juttassa el a Soproni Gyógyközpont igazgatóságának levelezési címére (9400 Sopron, Győri út 15.) vagy internetes elérhetőségére: igazgatosag@sopronigyogykozpont.hu, hogy panaszait minél hamarabb ki tudjuk vizsgálni.

Fordulhat közvetlenül az intézmény minőségirányítási vezetőjéhez is, akit a Győri úti telephely III. emeleti, igazgatási osztályán kereshet fel.

Panaszait az intézmény betegjogi képviselője is kivizsgálhatja, akinek elérhetőségét kifüggesztve megtalálja valamennyi osztályunkon. A minőségirányítási vezető vagy a betegjogi képviselő segíti Önt az egészségügyi dokumentációhoz való hozzájutásban, közreműködik panaszának megfogalmazásában és kezdeményezheti annak kivizsgálását. Írásbeli meghatalmazása esetén ő tesz panaszt, illetve rendszeresen tájékoztatja az egészségügyi dolgozókat a betegjogokról és azok érvényesüléséről.

A jobb betegellátás, a minőségi munkavégzés érdekében kérjük, hogy észrevételeit, javaslatait a „Betegelégedettségi kérdőíven” – név nélkül – ossza meg az intézet dolgozóival! Véleményével, javaslataival a magas szintű betegellátást segíti.

