

Házirendünk

A Soproni Gyógyközpont házirendjében foglaltuk össze azokat a tudnivalókat, amelyek fontosak lehetnek mindenki számára az intézményben való tartózkodás idején. Betartásuk elősegíti a gyógyító munka eredményességét, a betegeket megillető betegjogok érvényesülését, valamint az orvosok és az ápoló személyzet munkáját.

A Házirend hatálya kötelező érvennyel kiterjed a Soproni Gyógyközpontban ellátott betegekre, látogatóikra, valamennyi munkatársunkra, illetve mindenkire, aki az Intézmény területén tartózkodik.

A BETEGFELVÉTEL RENDJE

Intézményünk székhelyén (Sopron, Győri út) az azonnali ellátást igénylő betegek felvétele és irányítása a Sürgősségi Betegellátó Osztályon keresztül, a nem sürgősséggel beutalt/előjegyzett betegek felvétele az előjegyzést adó osztályon/ápolási egységben történik.

Intézményünk a telephelyein (Sopron Várii út, Balí, Fürdő sor) kardiológiai és mozgásszervi rehabilitációra érkező betegeket gyógyítanak. A betegfelvétel az intézeti recepciókon történik. Az adminisztratív teendők elvégzése után az ellátó osztályon kell jelentkezni, ahová — szükség esetén — betegkísérő segítségével juthatnak el.

NAPIREND

Az egyes osztályok munkarendjéhez igazodó napirendről (vizsgálatok, kezelések, csendes pihenő stb.) az osztályainkon kapnak tájékoztatást.

BETEG ELBOCSÁTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ SZABÁLYOK

Betegeinket az intézményből általában a délelőtti órákban (7–10 óra között) bocsátjuk el. A konkrét időpontról a kezelőorvos előzetes tájékoztatást ad.

ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

A kórteremben tartózkodás és annak elhagyása: Az intézményben való tartózkodás alatt betegeink saját ruházatukat használhatják. Azokon az osztályokon, ahol csak kórházi ruházat használható, az osztályon történő elhelyezéskor a beteg, és hozzátartozó figyelmét erre külön felhívjuk.

Fekvőbeteg egységeinkben az orvosi vizitek, kezelések és a hőmérsékletmérések idején, továbbá a csendes pihenőben betegeink szíveskedjenek a kórteremben tartózkodni.

A kórtermen kívüli tartózkodást (vizsgálatokat, uddvari sétát stb.) kérjük előzetesen az ápoló személyzettel – és lehetőség szerint a szobatársakkal is – közölni. Kérjük, az intézmény területét ne hagyják el.

Vizsgálatok, kezelések: Rehabilitációs osztályaink betegai a felvétel és a távozás napján fizioterápiás ke-

zelésben nem részesülnek. Az előírt vizsgálatokon, kezeléseken kérjük a pontos megjelenést! Mozgáskorlátozott betegeink vizsgálatokon és kezeléseken történő megjelenéséhez minden esetben betegkísérőt biztosítunk.

Az étkezések rendje: Betegeink ellátása során az étkezésről, és a diétáról a kezelőorvos rendelkezéseinek megfelelően gondoskodunk. Intézményünkbe érkezésük napján elsőként ebédet, távozáskor csak reggelit tudunk biztosítani. Hűtést igénylő élelmiszereiket nevükkel ellátva, az osztályokon lévő hűtőszekrényekben tárolják. Telephelyeinken a korán indulók részére hideg úti csomagot adunk.

Kérjük betegeinket, hogy gyógyulásuk, rehabilitációjuk eredményessége érdekében működjenek együtt kezelőorvosukkal és a személyzettel, valamint a gyógykezelésükhöz szükséges dokumentumaikat bocsássák a rendelkezésükre, utasításait, útmutatásait, javaslatait maradéktalanul tartsák be.

Felvilágosítás: Betegeink állapota iránt a hozzátartozók 14–16 óra között, illetve rendkívüli esetben a nap bármely szakában érdeklődhetnek a beteg kezelőorvosánál vagy az osztályvezető főorvosnál.

Higiéne: Kérjük, hogy kórházunk minden helyiségében fokozottan ügyeljenek a rendre, tisztaságra. Fekvőbeteg egységeinkbe felvett betegeink, amennyiben egészségi állapotuk megengedi, betegágyukat, éjjeli szekrényüket szíveskedjenek rendben tartani.

Anyagi felelősség: Kérjük, intézményünk berendezési és felszerelési tárgyait rendeltetészerűen használni. A kárt okozót anyagi felelősség terheli.

Televízió, rádió üzemeltetése: Betegeink a kórtermekben, társalgóban elhelyezett televíziót betegtársaik, és a gyógyító munka zavarása nélkül nézhetik. Saját rádió, televízió csak előzetes osztályvezető főorvosi engedéllyel hozható be, és működtethető úgy, hogy azzal a betegtársakat ne zavarják.

Tiltott eszközök, tevékenységek: Az intézmény egész területén tilos a dohányzás! Szeszes italt az intézménybe behozni és fogyasztani tilos! Elektromos főzőeszközök a betegszobákban nem használhatók! Fegyver, annak látszó tárgy és gázspray sem maguknál, sem a betegszobákban nem tartható! Gyógykezelésük alatt az Intézetben belül saját kezdeményezésű tevékenység (ügynöki, árusítás, kéregetés, stb.), pénzben, vagy más értékben játszott szerencsejáték folytatása tilos!

LÁTOGATÁSI REND

Sopron, Győri úti székhelyen javasolt látogatási rend:

A hét minden napján 11.00–13.00, valamint 16.00–19.00 óra között valamennyi fekvőbeteg egységünkben.

19:00 óra után betegeink nyugalma érdekében kérjük a látogatás mellőzését.

A súlyos állapotú betegek látogatására (aki önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmait gyógyszerrel sem szüntethető meg, illetve pszichés krízishelyzetben van) – az osztályvezető főorvossal történt egyeztetést követően – intézményünk a nap bármely órájában lehetőséget biztosít.

A telephelyeken javasolt látogatási rend: Hétköznap 15.00–18.00 óra, hétvégén és ünnepnapokon 09.00–18.00 óra között.

Látogatók a földszinti aulákban, és az osztályok előtereiben fogadhatók. Fekvőbetegek kórtermi látogatása az osztályvezető főorvos írásos engedélyével lehetséges.

Az intézményben 14 éven aluli gyermekek csak a szülő saját felelősségére látogathatnak. A betegek érdekében kérjük, hogy egy beteget egy időben kettőnél több hozzátartozó ne látogasson.

A látogatás szünetel a betegek kezelése, ápolási beavatkozása, vizsgálata és az orvosi vizit alatt. Az orvos, vagy a szolgálatban lévő ápoló kérésére a látogatóknak el kell hagyniuk a kórtermet.

TELEFONON TÖRTÉNŐ KAPCSOLATTARTÁS

A földszinti aulákban, illetve az osztályok folyosóin elhelyezett helyi és távolsági automata készülékeken lehetséges. Mindkét telephelyen a visszahívások időpontját kérjük, előre beszéljék meg hozzátartozóikkal, és ezeket a 15 és 20 óra közötti időszakra tervezzék.

Mobiltelefonjaikat – a tiltó táblákkal ellátott helyek kivételével – használhatják az intézmény területén, de kérjük, hogy ezzel ne zavarják a műszeres vizsgálatokat, a betegeket ellátók munkáját és betegtársaikat.

A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK, ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI

Kéréssel, panasszal orvosainkhoz és az ápoló személyzethez fordulhatnak.

Közérdekű bejelentéseikkel, elintézetlen kéréseikkel, panaszaikkal írásban vagy személyesen:

- az igazgatói titkársághoz,
- az intézmény betegjogi képviselőjéhez,
- a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervéhez,
- az intézmény fenntartójához (GYEMSZI) fordulhatnak.

A betegjogi képviselő elérhetősége: A kifüggesztett tájékoztatókon megjelölt időpontban, a Győri úti székhely III. épület (központi épület) III. emeletén, és a nyilvánosságra hozott telefonszámon érhető el.

A beteg panaszainak kivizsgálására vonatkozó szabályok:

Az ellátással vagy a betegjogok érvényesülésével kapcsolatosan írásbeli panaszok esetében megtörténik a panaszok kivizsgálása, amelynek eredményéről a panaszos írásbeli értesítést kap.

A BETEGEK KÖTELEZETTSÉGEI

A beteg és hozzátartozói jogok gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait.

A beteg – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – köteles az ellátásban közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni. A beteg és hozzátartozói jogok gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

A BETEG ÉRTÉKEINEK MEGŐRZÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Az értéktárgyak, pénzeszközök elhelyezésére, megőrzésére vonatkozó szabályok:

Értéktárgyak, nagyobb összegű készpénz, értékpapír stb. az intézmény házipénztárában helyezhetők el. Eszméletlen beteg értéktárgyait az ápoló leltárba veszi. A kórházi felvételre került betegek felsőruházatukat, cipőjüket a kórteremben található szekrényben helyezhetik el.

A felelősségvállalás szabályai:

Letétbe nem helyezett pénzösszegért, értéktárgyakért a kórház nem tud felelősséget vállalni. A beteg a használatra kapott kórházi letéti tárgyakért anyagilag is felel. Elbocsátáskor azokat a felelős ápolónak vissza kell adnia, az esetleges hiányokat a kórház részére meg kell térítenie.

A SAJTÓNYILVÁNOSSÁG RENDJE

A Kórház területén kép- vagy hangfelvétel készítését, minden, az intézményt érintő sajtómegjelenést – írásos kérvény alapján – a főigazgató engedélyezi. A részletes szabályozást „A sajtónyilvánosság rendje” szabályzat tartalmazza.

A Házirend megsértéséért, összeférhetetlen magatartásért a szolgáltatást igénybe vevő az Intézményből elbocsátható, valamint a látogató ellen hatósági intézkedés kezdeményezhető.

Jelen házirend a középírányító szerv által történő jóváhagyást követő napon lép hatályba.

Dr. Molnár Ágnes
főigazgató

