

# Házirendünk

A Soproni Gyógyközpont házirendjében foglaltuk össze azokat a tudnivalókat, amelyek fontosak lehetnek mindenki számára az intézményben való tartózkodás idején. Betartásuk elősegíti a gyógyító munka eredményességét, a betegeket megillető betegjogok érvényesülését, valamint az orvosok és az ápoló személyzet munkáját.

A Házirend hatálya kötelező érvénnyel kiterjed a Soproni Gyógyközpontban ellátott betegekre, látogatóikra, valamennyi munkatársunkra, illetve mindenkire, aki az Intézmény területén tartózkodik.

## A BETEGFELVÉTEL RENDJE

Intézményünk székelyhelyén (Sopron, Győri út) az azonnali ellátást igénylő betegek felvétele és irányítása a Sürgősségi Betegellátó Osztályon keresztül, a nem sürgősséggel beutalt/előjegyzett betegek felvétele az előjegyzést adó osztályon/ápolási egységben történik.

Intézményünk a telephelyein (Sopron Vári út, Bal, Fürdő sor) kardiológiai és mozgásszervi rehabilitációra érkező betegeket gyógyítanak. A betegfelvételt az intézeti recepciókon történik. Az adminisztratív teendők elvégzése után az ellátó osztályon kell jelentkezni, ahová — szükség esetén — betegkísérő segítségével juthatnak el.

## NAPIREND

Az egyes osztályok munkarendjéhez igazodó napirendről (vizsgálatok, kezelések, csendes pihenő stb.) az osztályainkon kapnak tájékoztatást.

## BETEG ELBOCSÁTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ SZABÁLYOK

Betegeinket az intézményből általában a délelőtti órákban (7–10 óra között) bocsátjuk el. A konkrét időpontról a kezelőorvos előzetes tájékoztatást ad.

## ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

A kórteremben tartózkodás és annak elhagyása: Az intézményben való tartózkodás alatt betegek saját ruházatukat használhatják. Azokon az osztályokon, ahol csak kórházi ruházat használható, az osztályon történő elhelyezéskor a beteg, és hozzátartozó figyelmét erre külön felhívjuk.

Fekvőbeteg egységeinkben az orvosi vizitek, kezelések és a hőmérsékletmérések idején, továbbá a csendes pihenőben betegek szíveskedjenek a kórteremben tartózkodni.

A kórterem kívüli tartózkodást (vizsgálatokat, udvari sétát stb.) kérjük előzetesen az ápoló személyzettel – és lehetőség szerint a szobatársakkal is – közölni. Kérjük, az intézmény területét ne hagyják el.

Vizsgálatok, kezelések: Rehabilitációs osztályaink beteget a felvétel és a távozás napján fizioterápiás ke-

zelésben nem részesülnek. Az előírt vizsgálatokon, kezeléseken kérjük a pontos megjelenést! Mozgáskorlátozott betegek vizsgálatokon és kezeléseken történő megjelenéséhez minden esetben betegkísérőt biztosítunk.

Az étkezések rendje: Betegeink ellátása során az étkezésről, és a diétáról a kezelőorvos rendelkezésének megfelelően gondoskodunk. Intézményünkbe érkezésük napján elsőként ebédet, távozáskor csak reggelit tudunk biztosítani. Hűtést igénylő élelmiszereiket nevével ellátva, az osztályokon lévő hűtőszekrényekben tárolják. Telephelyeinken a korán indulók részére hideg úti csomagot adunk.

Kérjük betegeinket, hogy gyógyulásuk, rehabilitációjuk eredményessége érdekében működjének együtt kezelőorvosukkal és a személyzettel, valamint a gyógykezelésükhöz szükséges dokumentumaikat bocsássák a rendelkezésükre, utasításait, útmutatásait, javaslatokat maradéktalanul tartsák be.

Felvilágosítás: Betegeink állapota iránt a hozzátartozók 14–16 óra között, illetve rendkívüli esetben a nap bármely szakában érdeklődhetnek a beteg kezelőorvosánál vagy az osztályvezető főorvosnál.

Higiéne: Kérjük, hogy kórházunk minden helyiségében fokozottan ügyeljenek a rendre, tisztaságra. Fekvőbeteg egységeinkbe felvett betegek, amennyiben egészségi állapotuk megengedi, betegágyukat, éjjeli szekrényüket szíveskedjenek rendben tartani.

Anyagi felelősség: Kérjük, intézményünk berendezési és felszerelési tárgyait rendeltetészerűen használni. A kárt okozó anyagi felelősség terheli.

Televízió, rádió üzemeltetése: Betegeink a kórtermekben, társalgóban elhelyezett televíziót betegágyaik, és a gyógyító munka zavarása nélkül nézhetnek. Saját rádió, televízió csak előzetes osztályvezető főorvosi engedéllyel hozható be, és működtethető úgy, hogy azzal a betegágyakat ne zavarják.

Tiltott eszközök, tevékenységek:

Az intézmény egész területén tilos a dohányzás! Szeszes italt az intézménybe behozni és fogyasztani tilos! Elektromos főzőeszközök a betegszobákban nem használhatók! Fegyver, annak látszó tárgya és gázspray sem maguknál, sem a betegszobákban nem tartható! Gyógykezelésük alatt az Intézetben belül saját kezdeményezésű tevékenység (ügyneki, árusítás, kéregetés, stb.), pénzben, vagy más értékben játszott szerencsejáték folytatása tilos!

## LÁTOGATÁSI REND

Sopron, Győri úti székelyhelyen javasolt látogatási rend:  
A hét minden napján 11.00–13.00, valamint 16.00–19.00 óra között valamennyi fekvőbeteg egységünkben.

19:00 óra után betegek nyugalma érdekében kérjük a látogatás mellőzését.

A súlyos állapotú betegek látogatására (aki önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalomgyógyszerrel sem szüntethető meg, illetve pszichés krízishelyzetben van) – az osztályvezető főorvossal történt egyeztetést követően – intézményünk a nap bármely órájában lehetőséget biztosít.

Kiskorú beteg szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által kijelölt személynek kérésére biztosítjuk, hogy a gyógykezelés ideje alatt az osztályvezető főorvossal történő egyeztetés szerint a gyermek mellett tartózkodhasson.

A telephelyeken javasolt látogatási rend:  
Hétköznap 15.00–18.00 óra, hétvégén és ünnepnapokon 09.00–18.00 óra között.

Látogatók a földszinti aulákban, és az osztályok előterében fogadhatók. Fekvőbetegek kórtermi látogatása az osztályvezető főorvos írásos engedélyével lehetséges.

Az intézményben 14 éven aluli gyermekek csak a szülő saját felelősségére látogathatnak. A betegek érdekében kérjük, hogy egy beteget egy időben kettőnél több hozzátartozó ne látogasson.

A látogatás szünetel a betegek kezelése, ápolási beavatkozása, vizsgálata és az orvosi vizit alatt. Az orvos, vagy a szolgálatban lévő ápoló kérésére a látogatóknak el kell hagyniuk a kórtermet.

## TELEFONON TÖRTÉNŐ KAPCSOLATTARTÁS

A földszinti aulákban, illetve az osztályok folyosóin elhelyezett helyi és távolsági automata készülékeken lehetséges. Mindkét telephelyen a visszahívások időpontját kérjük, előre beszéljék meg hozzátartozóikkal, és ezeket a 15 és 20 óra közötti időszakra tervezzék.

Mobiltelefonjaikat – a tiltó táblákkal ellátott helyek kivételével – használhatják az intézmény területén, de kérjük, hogy ezzel ne zavarják a műszeres vizsgálatokat, a betegeket ellátók munkáját és betegágyaikat.

## A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK, ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI

Kéréssel, panasszal orvosainkhoz és az ápoló személyzethez fordulhatnak.

Közérdekű bejelentéseikkel, elintézetlen kéréseikkel, panaszaikkal írásban vagy személyesen:  
– az igazgatói titkársághoz,  
– az intézmény betegjogi képviselőjéhez,  
– a Győr-Ménfőcsanak-Sopron Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervéhez,  
– az intézmény fenntartójához (Állami Egészségügyi Ellátó Központ) fordulhatnak.

A betegjogi képviselő elérhetősége: A kifüggesztett

tájékoztatókon megjelölt időpontban, a Győri úti szék-hely IV. épület I. emeletén, és a nyil-vánosságra hozott telefonszámon érhető el.

A beteg panaszainak kivizsgálására vonatkozó szabályok:

Az ellátással vagy a betegjogok érvényesülésével kapcsolatosan írásbeli panaszok esetében megtörténik a panaszok kivizsgálása, amelynek eredményéről a panaszos írásbeli értesítést kap.

## A BETEGEK KÖTELEZETTSÉGEI

A beteg és hozzátartozói jogok gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait.

A beteg – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – köteles az ellátásban közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni. A beteg és hozzátartozói jogok gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

## A BETEG ÉRTÉKEINEK MEGŐRZÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Az értéktárgyak, pénzeszközök elhelyezésére, megőrzésére vonatkozó szabályok:

Értéktárgyak, nagyobb összegű készpénz, értékpapír stb. az intézmény házipénztárában helyezhetők el. Eszméletlen beteg értéktárgyait az ápoló leltárba veszi. A kórházi felvételre került betegek felsőruházatukat, cipőjüket a kórteremben található szekrényben helyezhetik el.

A felelősségvállalás szabályai:

Letétbe nem helyezett pénzeszközért, értéktárgyakkért a kórház nem tud felelősséget vállalni. A beteg a használatra kapott kórházi letéti tárgyakért anyagilag is felel. Elbocsátáskor azokat a felelős ápolónak vissza kell adnia, az esetleges hiányokat a kórház részére meg kell térítenie.

## A SAJTÓNYILVÁNOSSÁG RENDJE

A Kórház területén kép- vagy hangfelvétel készítését, minden, az intézményt érintő sajtómegjelenést – írásos kérvény alapján – a főigazgató engedélyezi. A részletes szabályozást „A sajtónyilvánosság rendje” szabályzat tartalmazza.

A Házirend megsértéséért, összeférhetetlen magatartásért a szolgáltatást igénybe vevő az Intézményből elbocsátható, valamint a látogató ellen hatósági intézkedés kezdeményezhető.

Jelen házirend a középírányító szerv által történő jóváhagyást követő napon lép hatályba.

Dr. Kulcsár Dániel  
mb. főigazgató

